

## Immer für Sie da sein

Ältere, behinderte wie auch chronisch kranke Menschen wollen so lange als möglich eigenständig in ihren vier Wänden leben. Da sie glücklicher Weise immer älter werden, wächst der Wunsch nach Sicherheit daheim sowie nach schneller Hilfe in Notsituationen. Auch langes Alleinsein verlangt nach Kontakt und Ratschlag.

Die Volkssolidarität hat einen Not- und Servicruf eingerichtet, der für Sie rund um die Uhr mit schneller Hilfe und vielfältigen Serviceangeboten erreichbar ist. Mehrere tausend Menschen nutzen dieses Angebot bereits. Und es werden täglich mehr.



## Intelligente Technik für den Alltag

Sensoren sind in der Lage, Bewegungen und Aktivitäten von Menschen zu erkennen, ohne dass Sie sich eingeschränkt fühlen. Sensoren befinden sich z.B. in einem kleinen Sender, den Sie am Handgelenk oder aber als Kette um den Hals tragen. Ein in Ihrer Wohnung installiertes Notrufgerät leitet die Information an unseren Hausnotrufdienst weiter, so dass wir jederzeit mit Ihnen Sprechkontakt aufnehmen können.

Sie bestimmen, wer in einer Notsituation informiert wird: Nachbarn, Angehörige, der Hausarzt oder aber der Rettungs- bzw. Pflegedienst. Das Gerät registriert den ausgelösten Notruf auch, falls Sie nicht ansprechbar sein sollten, und organisiert Hilfe.

## So funktioniert es praktisch

Im Notfall drücken Sie den Funksender am Handgelenk oder an der Halskette.



Über das Notrufgerät werden Sie aus unserer Zentrale auf Ihr Anliegen akustisch angesprochen. Sollten Sie nicht antworten können, leiten wir umgehend Rettungsmaßnahmen ein.



Da wir mit Ihnen bei der Installation des Notrufgerätes vereinbaren, wer im Falle eines Notrufes weiterhin zu informieren ist, werden diese Personen oder Einrichtungen umgehend angesprochen. Selbstverständlich gehen wir mit diesen Daten sehr vertrauensvoll um und respektieren die strengen Regeln des Datenschutzes.



Die Installation des Notrufgerätes in Ihrer Wohnung erfolgt durch kompetente Mitarbeiter der Volkssolidarität. Diese betreuen Sie auch persönlich bei technischen Fragen oder installieren zusätzliche Serviceangebote.



Sie können den Hausnotruf der Volkssolidarität in Zukunft auch per Telefon anrufen. Gern stehen wir Ihnen mit jeder Art von Auskünften und mit Hilfestellungen, z. B. bei der Organisation von Fahrgelegenheiten zur Verfügung. Oder aber Sie wollen nur mit jemandem reden – auch dafür haben wir Verständnis.



## Ein Rundum-Service für wenig Geld

Das Notrufgerät stellen wir Ihnen zu einem monatlichen Festpreis zur Verfügung. Da das Gerät als Pflegehilfsmittel anerkannt ist, können die Kosten von Ihrer Krankenkasse auf Antrag übernommen werden.

Es fällt eine einmalige Anschlussgebühr an. Service- und Reparaturleistungen werden von Mitarbeitern des Notrufdienstes der Volkssolidarität ausgeführt. Gern beraten wir Sie zu den Kosten und den Möglichkeiten einer Kostenübernahme.

Sollten Sie telefonisch über unseren Servicruf weitere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, so entstehen Ihnen dafür Telefonkosten und natürlich Kosten der Dienstleistung, die Sie beim jeweiligen Anbieter entrichten. Unsere Vermittlung dieser Dienste ist für Sie jedoch kostenfrei.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, den Hausnotruf der Volkssolidarität mit einer Frist von vier Wochen zum Monatsende zu kündigen.

## Wir können noch viel mehr

An die Notrufgeräte können weitere Geräte angeschlossen werden, die Ihnen Sicherheit im häuslichen Leben geben: Bewegungsmelder, die feststellen, in welchem Raum Ihrer Wohnung Sie sich befinden, oder Rauch-, Gas- und Wassermelder, die Havarien erkennen.

Die Geräte werden ständig weiterentwickelt und schon bald sind sie als fest installierte Ruf- und Serviceanlagen aus keinem größeren Wohnobjekt mehr wegzudenken. Es wird auch dazu kommen, dass diese kleinen Geräte Sie zuverlässig im Freien begleiten. Und noch etwas können wir Ihnen schon heute zusagen: die Gewissheit, dass Sie sich vertrauensvoll in jeder Situation an die Volkssolidarität wenden können – 24 Stunden, rund um die Uhr.

## Wie Sie uns erreichen

Möchten Sie mehr über den Hausnotruf der Volkssolidarität erfahren *oder*  
Möchten Sie einen persönlichen Beratungstermin vereinbaren *oder*  
Möchten Sie weitere Informationen zu den Serviceangeboten der Volkssolidarität?  
Dann kontaktieren Sie uns bitte:

Telefon: **03 85/30 34 73 03**

**hausnotruf-nord@volkssolidaritaet.de**

Hausnotruf  
Landesverband der Volkssolidarität  
Mecklenburg-Vorpommern e.V.  
Gutenbergstraße 1, 19061 Schwerin

oder Sie schauen einfach bei uns vorbei im Landesverband, der sich im Gebäude der Schweriner Volkszeitung befindet. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.



 **VOLKSSOLIDARITÄT**



Hilfe. Rund um die Uhr.